

Les contrats de service, essentiels pour votre entreprise.

Augmentation du temps de fonctionnement des produits

Garantissez les performances des produits grâce à un programme de maintenance approuvé.

Augmentation des bénéfices

Équipements performants et optimisés.

Frais sous contrôle

Assistance à prix fixe pour votre entreprise sans mauvaises surprises.

Durée de vie des produits prolongée

Réduction des frais de propriété et performances cohérentes

Accessoires et consommables d'origine

Travaillez simplement et assurez-vous que vos équipements dureront plus longtemps

Hotline: Hot/Wet 0848 80 50 02
Cold 0848 80 40 01

professional.electrolux.ch/service-support



Avons-nous suscité votre intérêt? Alors contactez nous pour un conseil personnalisé

Electrolux Professional AG
Allmendstrasse 28, 6210 Sursee
Telefon +41 41 926 81 81

Electrolux Professional SA
Rue de la Roselière 1400
Yverdon-les-Bains/VD
Telefon +41 41 926 81 81



Partagez notre excellence et notre expertise sur www.professional.electrolux.fr

Suivez-nous sur



Electrolux Professional
Customer Care



Des contrats de service fiables

Nous nous occupons de vos équipements pour vous laisser le temps de gérer vos affaires

Des contrats de service fiables



Le service à la clientèle d'Electrolux propose une série de packages de **contrats de service sur mesure**. Packages conçus conformément à nos services manuels, pour maintenir la performance, la disponibilité et la sécurité de votre équipement, **maximiser la durée de vie et la rentabilité**.

Packs de contrats de services:

Performance

Pack conçu pour réduire les temps d'arrêt imprévus, maintenir les conditions et les performances de fonctionnement optimal

Premium

Conçu comme extension du Pack PERFORMANCE

Excellence

Notre plus haut niveau de soutien.
Le service EXCELLENCE est conçu pour proposer un Pack « Tout-Compris » de prévention, d'entretien et de services à prix fixe



Des contrats de confiance pour un service fiable

	Performance	Premium	Excellence
Call Center (*)	●	●	●
Visite de maintenance préventive annuelle	●	●	●
Frais de déplacement et main d'œuvre inclus		●	●
Contrôle préventif annuel, selon service manuels et consignes d'Electrolux	●	●	●
15% de remise sur notre assortiment de pièces de rechange originales, accessoires et consommables.	●	●	
15% de réduction sur frais de déplacement et main d'œuvre, en dehors du contrôle annuel.	●		
FRAIS DE SUPPORT INCLUS			
Conseils prioritaires de Lundi-Vendredi	●	●	●
Service assuré 365 jours	●	●	●
DÉLAI D'INTERVENTION SUR SITE (*) (**)			
Service prioritaire	●	●	●
24h	●	●	●
4h Pour cellules de congélation	●	●	●
AUTRES OPTIONS			
Instructions de cuisson / Formations sur site	○	○	○
Visite de maintenance complémentaire	○	○	●
Contrôles de sécurité / Contrôle d'étanchéité		○	●

(*) selon disponibilité / occupation / horaire
 (**) Montant de la réduction en fonction du genre de contrat choisi

● INCLUSIVE
 ○ EN-OPTION

PERFORMANCE

Réduction du nombre d'arrêts

Service étendu

Une visite de maintenance préventive annuelle, afin de **garantir** des performances de fonctionnement optimales.

Principales caractéristiques:

- ▶ **Service prioritaire** pour intervention de réparation sur place.
- ▶ **Maintenance préventive:** Une visite annuelle de maintenance préventive et contrôle selon manuels d'inspection d'Electrolux.
- ▶ **Rapport d'état et conseils personnalisés.**
- ▶ **15% de réduction sur frais de déplacement et de main d'œuvre en dehors du contrôle de maintenance annuel.**
- ▶ **15% de remise sur notre assortiment de pièces de rechange originales, accessoires et consommables (comme produits lessiviels).**

PREMIUM

Intervention prioritaire avec frais de déplacement et main d'œuvre inclus

Extension du pack Performance

Apporte un plus au contrat Performance avec des prestations de service supplémentaires avec **les frais de déplacement et main d'œuvre inclus** pour réparation sur place.
15% de réduction sur notre assortiment de pièces détachées originales, accessoires et consommables.

Principales caractéristiques:

- ▶ **Toutes les prestations de service du pack PERFORMANCE, et en plus:**
- ▶ **Les frais de déplacement et la main d'œuvre sont inclus pour toute réparation sur place.**

EXCELLENCE

Le paquet complet à prix fixe avec assistance intégrale.

Sérénité assurée

Programme de **garantie étendue**, d'entretien et d'intervention permettant de réduire le nombre d'arrêts et de résoudre tous les problèmes inattendus. Vous fournit une nouvelle garantie que vos **frais sont fixes et à un tarif tout-compris**, tout en garantissant la conformité aux prescriptions réglementaires en vigueur et en **protégeant votre personnel, vos clients et votre entreprise.**

Principales caractéristiques:

- ▶ **Toutes les prestations de service du pack PREMIUM, et en plus:**
- ▶ **Les pièces de rechange sont incluses**
- ▶ **Support 365 jours**
- ▶ **Prix annuel fixe**
- ▶ **Entretien et service à prix fixe**

